



Основным нормативным правовым актом, который регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг соответственно федеральными и муниципальными органами, являются Законы Российской Федерации о предоставлении государственных и муниципальных услуг (далее — Закон № 210-ФЗ).

Предоставление государственных и муниципальных услуг основывается на следующих принципах (ст. 4 Закона № 210-ФЗ):

- *правомерность предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, а также предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг;*
- *заявителный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг;*
- *правомерность взимания с заявителей государственной политики за предоставление государственных и муниципальных услуг, платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг;*
- *открытость деятельности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, а также организаций, участвующих в предоставлении предустановленных и муниципальных услуг;*
- *доступность за предоставлением государственных и муниципальных услуг и предоставлением предустановленных государственных и муниципальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;*
- *сознательность получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, если*

государственный законодательством со стандартом в случае, установленном Законом № 210-ФЗ;

получение *полной, актуальной и достоверной информации* о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме;

получение государственных и муниципальных услуг в *электронной форме*, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

получение государственных и муниципальных услуг в *многофункциональном центре* в соответствии с соглашениями, заключенными между многофункциональным центром и органами, предоставляющими государственные услуги, и соглашениями, заключенными между многофункциональным центром и организациями, предоставляемыми муниципальные услуги с момента вступления в силу соответствующего соглашения о взаимодействии.

Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, не вправе требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникющие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг;
- представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесенные заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги в электронной форме, если

## ПРОКУРАТУРА БРЮХОВЕЦКОГО РАЙОНА

# НАДЗОР ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОРГА- НИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИ- ЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

- При получении государственных и муниципальных услуг заявители имеют право на:
  - получение государственной или муниципальной услуги *своборно и в соизволении со стандартом* предоставления государственной или муниципальной услуги и с единым стандартом в случае, установленном Законом № 210-ФЗ;
  - получение *полной, актуальной и достоверной информации* о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в

- электронной форме;
- получение государственных и муниципальных услуг в *электронной форме*, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- получение государственных и муниципальных услуг в *многофункциональном центре* в соответствии с соглашениями, заключенными между многофункциональным центром и органами, предоставляющими государственные услуги, и соглашениями, заключенными между многофункциональным центром и организациями, предоставляемыми муниципальными услугами с момента вступления в силу соответствующего соглашения о взаимодействии.

- Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, не вправе требовать от заявителя:
- представления документов и информации или осуществления действий, предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникющие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг;
- представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесенные заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги в электронной форме, если

- получение государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги в электронной форме, если

- выявление государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;
- осуществления действий, в том числе согласование, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставленных в результате предоставления таких услуг;
- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывается при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:
  - изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной или муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной или муниципальной услуги;
  - наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной или муниципальной услуги и документов, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;
  - истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления иных обязанностей, указанных в

- выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, государственного или муниципального служащего, работника многофункционального центра, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги в электронной форме и обеспечивающий доступ заявителей к сведениям о таких услугах.

В Краснодарском крае создан региональный портал государственных и муниципальных услуг (<https://pgu.krasnodar.ru/>), позволяющий получить государственные и муниципальные услуги в электронной форме и обеспечивающий доступ заявителей к сведениям о таких услугах.

Если при предоставлении государственных и муниципальных услуг допускаются нарушения, в частности:

- требуется излишние документы;
- взимается не предусмотренная законом плата;
- имеем документов или в предоставлении услуги, которые не являются необходимыми и обязательными в силу закона;
- отказывается в исполнении полученных при предоставлении услуги отечаток и ошибок
- нарушаются сроки предоставления услуги и т.п., необходимо принять меры к защите своих прав, тем:

- подачи жалобы в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий государственную услугу, либо орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр либо учредителю многофункционального центра, а также в организацию, призначенную многофункциональным центром;
- подачи жалобы в прокуратуру Брюховецкого района (ст. Брюховецкая, ул. Красная, 190, тел.: +7 (86156) 3-32-01, прием осуществляется дежурным помощником в будние дни с 09 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин., перерыв с 13 час. 00 мин. до 14 час. 00 мин.).

## **Нарушение порядка предоставления**